

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Lieferbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen vom 27. September 2009

1. Bestellen und Liefern innerhalb Deutschlands. Bei Bestellungen von außerhalb Deutschlands setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.

Bestellungen werden telefonisch oder online entgegengenommen. Die Mindestbestellmenge beträgt 1 Flasche. Die Ware wird deutschlandweit innerhalb einer Woche geliefert. Wir liefern mit DHL Paket. Bei Versand fallen folgende Versandkosten abhängig von der Anzahl der bestellten Flaschen an:

Versandkosten:

Jedes Paket kostet 4,80 EUR inkl. MwSt. und beinhaltet maximal 18 Flaschen.

1-18 Flaschen = 4,80 EUR

19-36 Flaschen = 9,60 EUR

37-54 Flaschen = 14,40 EUR usw.

2. Geschäftsfähigkeit

Durch das Bestellen und Akzeptieren unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen erklärt der Kunde, dass er volljährig und voll geschäftsfähig ist.

3. Abschluss des Vertrages

Der Kaufvertrag kommt durch die Bestellung des Kunden und die Auslieferung der Ware zustande. Der Vertragspartner des Kunden ist:

Weinbau Müller & Sohn
Karl-Heinz und Martin Müller
Wacholdertalstr. 12
97355 Abtswind

4. Speicherung der Auftragsdaten

Die Daten, die zur Auftragsabwicklung benötigt werden (Artikel + Menge + Kundendaten), werden bei uns in einer Datenbank gespeichert. Nur so ist eine Abwicklung des Auftrages möglich. Der komplette Bestellvorgang wird per E-Mail dokumentiert. Der Kunde erhält zum Abschluss des Bestellvorgangs eine E-Mail mit seinen Auftragsdaten zu gesandt. Deshalb ist es wichtig, dass der Kunde eine E-Mail-Adresse angibt, unter der er wirklich zu erreichen ist. Auf Wunsch kann der Kunde, die seine von uns gespeicherten personenbezogenen Daten einsehen. Dazu schickt der Kunde eine formlose Aufforderung per E-Mail an Weinbau Müller & Sohn. Um Missbrauch vorzubeugen senden wir die Daten nur an die bei uns gespeicherte E-Mail-Adresse.

5. Haftung

Lieferschäden sind bitte unverzüglich anzeigen. Sie werden dann umgehend ersetzt. Weinstein ist ein natürlicher Reifeprozess und ist kein Grund zur Beanstandung.

6. Zahlungsarten

Folgende Zahlungsarten sind möglich: Bar bei Abholung, Vorkasse und PayPal.

7. Preise

Alle Bruttopreise beinhalten die gesetzlich gültige Umsatzsteuer und sind somit Endverbraucherpreise. Es werden von uns die Netto- und Bruttopreise ausgewiesen.

8. Jahrgangswechsel und Verfügbarkeit

Bei Jahrgangswechsel wird vor Lieferung Rücksprache gehalten. Wir bemühen uns, die Internetseiten ständig aktuell zu halten. Dennoch kann es vereinzelt vorkommen, dass ein Wein nicht geliefert werden kann.

9. Widerrufsbelehrung

a) Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Weinbau Müller & Sohn
Karl-Heinz und Martin Müller
Wacholdertalstr. 12
97355 Abtswind

b) Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Bei einer Rücksendung aus einer Warenlieferung, deren Bestellwert insgesamt bis zu 40 Euro beträgt, haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

Ende der Widerrufsbelehrung

10. Hinweis gemäß § 33 BDSG

Die uns übermittelten personenbezogenen Daten wie z.B. Ihr Name, Adresse, Telefon und/oder E-Mail-Adresse werden gespeichert. Sie werden nicht an Dritte weiter gegeben. Auf Wunsch können wir Ihnen eine Kopie der uns von Ihnen vorliegenden Daten zu kommen lassen und/oder diese löschen. Senden Sie Ihre Bitte per E-Mail an mail@mueller-und-sohn.de.

11. Datenschutz

Cookies / Website Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server der Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten der Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

12. Jugendschutz

Gemäß dem Jugendschutzgesetz § 9 verkauft Weinbau Müller & Sohn keine alkoholischen Getränke an Kinder oder Jugendliche unter 16 Jahren.

13. Gewährleistungs- und Garantiebedingungen

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.